

Vous pouvez remplir ce formulaire numériquement. Une fois le formulaire complété, nous vous demandons de l'imprimer et de le joindre à la machine concernée. Pour toute question, veuillez nous contacter au +32 3 544 83 94 ou à l'adresse service@dryfast.eu.

Coordonnées

Nom de l'entreprise	
Personne de contact (prénom et nom)	
Adresse de livraison	
N° de téléphone	
Courriel	
Votre référence	
Date	

Données de la machine

Modèle	
Numéro de série	
Heures d'ouverture (si possible)	

Description défaut / commentaires

Accord préalable sur les petites réparations

Vous trouverez ci-dessous la possibilité d'un accord instantané sur les réparations jusqu'à 100 ou 200 euros. Cela nous permet de les réparer immédiatement et de vous rendre votre machine plus rapidement. Si le coût est supérieur, nous vous enverrons d'abord un devis de réparation pour accord.

J'accepte* les réparations jusqu'à €100 (net hors TVA et frais de transport)

J'accepte* les réparations jusqu'à €200 (net hors TVA et frais de transport)

Je ne donne pas mon accord à l'avance et souhaite d'abord recevoir un devis

* Accord donné par	
Prénom et nom	
Date	
Signature	

* Indique que vous êtes autorisé à approuver les réparations.

Réparation(s) de transport

Si vous vous êtes mis d'accord sur des réparations d'un montant maximum de €100 ou €200 :

J'irai moi-même chercher la machine à Dryfast location Pelt (Belgique)

J'irai moi-même chercher la machine chez Dryfast à Vlaardingen (Pays-bas)

J'organise moi-même le transport

La machine doit être renvoyée par Dryfast (des frais de transport distincts sont à prévoir) à l'adresse suivante:

Nom de l'entreprise / ATTN	
Adresse	
Code postal	
Localisation	
Pays	

Veuillez noter que chaque réparation entraîne des coûts, à savoir:

- Frais de transport
- Frais d'enquête éventuels
- Frais d'élimination éventuels (élimination écologique du déshumidificateur)

Nous vous informerons à tout moment que la réparation est prête, afin que vous puissiez la récupérer vous-même, organiser votre propre transport ou que nous vous l'envoyions.
ou que nous vous l'envoyions. S'il s'agit d'une demande de garantie, veuillez joindre la facture d'achat ou de vente de votre client.